



Antragsteller:
Stadt Aachen,
Fachbereich Wirtschaftsförderung /
Europäische Angelegenheiten,

Kooperationspartner:
- Caritasverband für die Regionen
Aachen-Stadt und Aachen Land e.V.



Aachener Familienservice

Hintergrund

Zahlreiche Angebote aber keine Kordinierung und Vermittlung

Die Region Aachen gilt als eine biografische Durchgangsstation. Viele Menschen verlassen nach einer hochwertigen Ausbildung ihren Studienort um sich in einer anderen Region Deutschlands niederzulassen. Dieser Abwanderung von Fachkräften möchten Unternehmen mit attraktiven Angeboten im Bereich Familienfreundlichkeit etwas entgegen setzen.

Familienunterstützende Dienstleistungen werden in der Stadt Aachen bereits von vielen sozialen Einrichtungen angeboten. Die Dienstleistungen umfassen Kitas, familiäre Tagesbetreuung, Familienpflege, Erziehungsberatung, Paarberatung, Suchtkrankenhilfe usw. Wenn Unternehmen bisher ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Bewältigung des familiären Alltags unterstützen wollten, sahen sie sich einer unübersichtlichen Menge an Angeboten gegenüber gestellt.

Ziel:

Vernetzung der sozialen Dienstleistungen und Vermittlung an Unternehmen

Mit der Einrichtung des Familienservicebüros entsteht nun erstmals eine Koordinierungsstelle, die die vielfältigen familiären Dienstleistungen in der Stadt Aachen für Unternehmen vernetzt und anbietet. Mit einer zielgerichteten Nachfrageerfassung werden die Bedarfe der Unternehmen ermittelt und ggf. bestehende Angebote modifiziert oder neue entwickelt. Unternehmen werden dadurch in die Lage versetzt, ihre Mitarbeiter in allen Fragen der familiären Organisation zielgerichtet zu unterstützen und so ein Klima zu erzeugen, das Zufriedenheit schafft, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an das Unternehmen bindet und letztendlich die Arbeitsmotivation der Menschen erhöht.

Es entsteht eine Servicestelle, die in enger Kooperation mit einem Arbeitskreis, besetzt mit Praktikern aus der Wirtschaft, Bedarfe der Unternehmen ermittelt und anschließend bestehende Angebote koordiniert und neue entwickelt.

Im Sinne einer positiven Integrationspolitik finden die Angebote des Themenfeldes Migration, z.B. Sprachkurse, besondere Berücksichtigung.

Zielgruppe

Anbieter von sozialen Dienstleistungen und Unternehmen aus der Region Aachen.

Umsetzung

- 1.** Das Innovationsgremium Wirtschaft setzt sich aus Vertretern der Unternehmensverbände und Unternehmen, der Kammern, des DGB, der Verwaltung und den Leistungsanbietern zusammen. Dort werden die Bedarfe der Unternehmen zusammengetragen und in den Arbeitsbereich Projektsteuerung und Entwicklung des Fachbereichs Wirtschaftsförderung/Europäische Angelegenheiten der Stadt Aachen übermittelt.
- 2.** Das Kuratorium des Bündnisses für Familie unterstützt den Familienservice durch aktive Werbung für das neue Angebot und indem es als „Türöffner“ agiert.
- 3.** Das einzurichtende Büro des Aachener Familienservice, operativ getragen durch den Caritasverband der Regionen Aachen-Stadt und Aachen-Land e.V., vermittelt die von den Unternehmen angeforderten Dienstleistungen. Das Servicebüro bringt sich aktiv ein, in dem es nicht nur Ansprechpartner für Unternehmen ist, sondern ebenso Akquise von neuen Unternehmen betreibt.
- 4.** In enger Kooperation mit dem Innovationsgremium Wirtschaft ermittelt das Servicebüro fortlaufend die Bedarfe der Unternehmen. Ferner werden dort neue Angebote entwickelt oder bestehende modifiziert und koordiniert. Dadurch soll gewährleistet werden, dass die Angebote aktuell sind und die Bedarfe der Unternehmen in der Region bedienen.

Ihre Ansprechpartnerin:

Stadt Aachen
Luise Clemens
Verwaltungsgebäude Katschhof
52062 Aachen
Tel. 0241 432 7634
Fax 0241 432 7659
luise.clemens@mail.aachen.de

familie@unternehmen.NRW